



TÜRK YE BÜYÜK M LLET MECL S  
KAMU DENETÇ L KURUMU  
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 86171061-101.07.07-E.6875  
BA VURU NO : 2018/15740  
KARAR TAR H : 15/03/2019

**DOSTANE ÇÖZÜM KARARI**

**BA VURAN** : TÜRK E T M-SEN AV. D LEK ATAK,  
TCKN : -  
Adres : Talatpa a Bulvarı No:160 Kat:6  
Cebeci/ANKARA

**BA VURAN VEK L / TEMS LC S** : -

**BA VURUYA KONU DARE** : Sa lık Bakanlı ı

**BA VURUNUN KONUSU** : Staj yapan ö rencilere ücretsiz yemek  
hizmeti sa lanması talebi hakkındadır.

**BA VURU TAR H** : 27.11.2018

**I. BA VURUNUN KONUSU**

1) Kurumumuza 27/11/2018 tarihinde yapılan ba vuruda, TÜRK E T M-SEN adına ba vuran Av. Dilek ATAK, Sa lık Bakanlı ına ba lı yataklı tedavi kurumlarında staj yapan ö rencilerin, yemek servisinden ücretsiz olarak yararlandırılmasını talep etmektedir.

**II. BA VURUNUN NCELENMES VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜREC**

2) 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçili i Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” ba lıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçili i Kurumunun, idarenin i leyi i ile ilgili ikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve i lemleri ile tutum ve davranı larını; insan haklarına dayalı adalet anlayı ı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, ara tırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli oldu u düzenlenmi tir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçili i Kurumu Kanununun Uygulanmasına ili kin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeli in “ ikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” ba lıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve ara tırma devam ederken Kamu Denetçili i Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebilece i, **ikinci fıkrasında** ikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve ara tırmasını sonlandıraca ı, “**Dostane çözüm kararı**”

**ba lıklı 33/A maddesinde** ikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya ikâyetin çözüme kavu turuldu unun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözümler kararı verilece i hükmüne yer verilmi tir.

4) Ba vuruya ili kin yapılan inceleme kapsamında, 19/12/2018 tarihinde E.21288 sayılı yazımızla Sa lık Bakanlı ından konu hakkında bilgi ve belge talebinde bulunulmu tur. Sa lık Bakanlı ı tarafından ilgili bilgi ve belge yazımıza istinaden 6/3/2019 tarihinde Kurumumuza ula an cevabi yazıdan da anla ıldı ı üzere, 19/12/2018 tarih ve 30630 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yataklı Tedavi Kurumları İletme Yönetmeli inde De i iklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile yapılan de i iklik neticesinde yataklı tedavi kurumlarında staj yapan ö rencilere staj yaptıkları günlerde hastalar için olu turulmu yemek servisinden ücretsiz olarak yararlanma hakkı sa lanmı olup, ba vuruya konu talebin dostane olarak çözüme kavu turuldu u anla ılmaktadır.

### **III. KARAR**

5) Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde, ba vuruya konu talebin çözüme kavu turuldu u ilgili idare tarafından Kurumumuza bildirildi inden Yönetmeli in 33/A maddesi gere ince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verilmesine ve kararın **BA VURANA ve SA LIK BAKANLI INA** tebli ine karar verildi.

**e-imzalıdır**

Arif DÜLGER  
Kamu Denetçisi